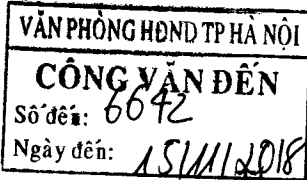


Số: 296 /BC-UBND

Hà Nội, ngày 14 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

**Việc thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 22/3/2018 của Thường trực
HĐND Thành phố về phiên giải trình việc thực hiện Quy tắc ứng xử của
cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành
phố Hà Nội, Quy tắc ứng xử nơi công cộng và công tác tổ chức, quản lý
lễ hội trên địa bàn Thành phố**



Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Thực hiện Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 22/3/2018 của HĐND Thành phố về việc kết luận của Thường trực HĐND Thành phố về phiên giải trình việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng và công tác tổ chức, quản lý lễ hội trên địa bàn Thành phố. Để khắc phục tồn tại, hạn chế sau gần một năm triển khai thực hiện, UBND Thành phố báo cáo công tác chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUY TẮC ỨNG XỬ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Công tác chỉ đạo thực hiện Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy

Trên cơ sở Chương trình số 04-CTr/TU ngày 24/6/2016 của Thành ủy và Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND Thành phố về “Phát triển văn hóa-xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2016-2020”, kế hoạch đã cụ thể hóa Chương trình thành 64 nhiệm vụ, 19 chỉ tiêu, 18 đề án, 24 dự án được giao cho các cấp, các ngành triển khai. Giao đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố Ngô Văn Quý phụ trách, đồng thời là Phó trưởng ban Thường trực Ban chỉ đạo Chương trình chỉ đạo các cấp các ngành thực hiện.

Ban hành nhiều văn bản đôn đốc cơ quan, đơn vị, quận huyện, thị xã triển khai thực hiện Chương trình, tạo sự đồng bộ triển khai thực hiện trong toàn Thành phố như: Văn bản chỉ đạo thực hiện Kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy tại buổi làm việc với Ban chỉ đạo Chương trình 04, văn bản chỉ đạo thực hiện Kết luận giám sát về Chương trình 04 của Ban Thường vụ Thành ủy, văn bản thực hiện thông báo kết luận Thường trực HĐND Thành phố về phiên giải trình việc thực hiện các quy tắc ứng xử, văn bản rà soát, tổng hợp nguồn lực thực hiện Chương trình...

Tổ chức các hội nghị, thành lập các đoàn kiểm tra làm việc với các ngành, các cấp để rà soát tiến độ thực hiện từng chỉ tiêu, từng đề án, dự án, giải quyết khó

khẩn vướng mắc trong quá trình thực hiện Chương trình ở cơ sở và tìm ra các giải pháp thực hiện hiệu quả Chương trình trong thời gian tiếp theo.

1.2 Công tác chỉ đạo triển khai các quy tắc ứng xử

a. Sở Văn hóa và Thể thao (Cơ quan thường trực triển khai Quy tắc ứng xử)

Sau khi có Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 22/3/2018 của HĐND Thành phố, giao Sở Văn hóa và Thể thao tham mưu Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy ban hành Kế hoạch số 10/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020 với **4 việc cụ thể**; Kế hoạch số 11/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020 với **36 việc cụ thể**. Kế hoạch đã chỉ rõ nội dung, nhiệm vụ và phân công cụ thể các sở, ban, ngành, quận huyện, thị xã đến cơ sở về trách nhiệm triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử.

Chỉ đạo công tác tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và nhân dân với nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, hình thức đa dạng phong phú

- Chỉ đạo công tác kiểm tra việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị, quận, huyện, thị xã.

- Sở Văn hóa và thể thao ban hành 08 văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố: Hướng dẫn số 21/HD-SVHTT ngày 10/4/2018 về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020; Kế hoạch số 132/KH-SVHTT ngày 16/4/2018 về tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội; Hướng dẫn số 1965/HD-SVHTT ngày 31/5/2018 về tổ chức Tọa đàm về thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội triển khai tọa đàm tới 100% các thôn, tổ dân phố hoàn thành trong tháng 8/2018; Công văn số 1285/TTBCĐ ngày 13/4/2018 về việc triển khai tuyên truyền 02 quy tắc ứng xử của Thành phố; Công văn số 1329/SVHTT-NSVH ngày 16/4/2018 về việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử trong cơ quan; Công văn số 1638/TTBCĐ ngày 11/5/2018 đơn đốc các đơn vị báo cáo kế hoạch, nội dung tuyên truyền Quy tắc ứng xử của Thành phố; Công văn số 2437/SVHTT-NSVH, ngày 29/6/2018 về việc báo cáo kết quả triển khai 02 Quy tắc ứng xử của Thành phố 6 tháng đầu năm 2018; Công văn số 2478/SVHTT-NSVH, ngày 03/7/2018 về tổ chức tọa đàm Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các quận, huyện, thị xã.

- b. Ban Tuyên giáo:* Ban hành kế hoạch số 95-KH/BTGTU về tuyên truyền thực hiện 2 Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 – 2020, trong đó chỉ đạo tổ chức các hoạt động tuyên truyền thiết thực gắn với thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

với Chuyên đề năm 2018 “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của đảng viên”; gắn với thực hiện Chủ đề năm 2018 của Thành phố “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị” và những năm tiếp theo; Kế hoạch 107-KH/BTG ngày 13/6/2018 về tuyên truyền thực hiện đấu tranh phòng, chống hành vi bạo lực trên địa bàn Thành phố Hà Nội; Kế hoạch đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ứng xử văn hóa và đấu tranh phòng, chống các hành vi bạo lực trên địa bàn Thủ đô; Kế hoạch tổ chức Giải báo chí về phát triển văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh lần thứ 1-2018, hướng đến xây dựng văn hóa Thủ đô tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc; kế thừa, phát huy văn hóa truyền thống Thăng Long - Hà Nội. Xây dựng con người Hà Nội thanh lịch, văn minh; đồng thời tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, ý thức chấp hành thực thi pháp luật; tôn vinh truyền thống lịch sử, văn hóa dân tộc và Thủ đô, gắn với tuyên truyền các quy tắc ứng xử của Thành phố.

c. Các sở, ban, ngành, đoàn thể

Các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nội dung quy tắc ứng xử trong cơ quan, đơn vị, triển khai trong ngành. Tổ chức thực hiện gắn trách nhiệm và nêu gương người đứng đầu trong thực hiện kế hoạch nhiệm vụ chuyên môn, lồng ghép với các chương trình công tác. Phát động phong trào, đưa nội dung qui tắc ứng xử vào sinh hoạt đơn vị, ký cam kết thi đua tổ chức thực hiện: từng ngành, lĩnh vực (giáo dục và đào tạo, y tế, du lịch...); các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp, hiệp hội, hội, câu lạc bộ...; các tập đoàn, doanh nghiệp, tiểu thương... nhằm triển khai đồng bộ, tạo sự lan tỏa trên toàn Thành phố.

d. Các quận, huyện, thị xã

Thường trực quận, huyện, thị ủy; UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể xây dựng kế hoạch triển khai nội dung chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU, cụ thể hóa từng nội dung phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đưa quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chi đoàn, họp cơ quan đơn vị: ký cam kết thực hiện quy tắc ứng xử; phát động thi đua ở các cấp (địa phương, thôn, tổ dân phố, khu dân cư...) tập trung tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trong dịp lễ hội xuân Mậu Tuất năm 2018; triển khai tổ chức hội thi “Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng” các cấp; tổ chức tọa đàm quy tắc ứng xử tại các thôn, làng, tổ dân phố; In ấn, phát tờ rơi tới 100% các hộ gia đình; niêm yết quy tắc ứng xử tại các điểm di tích; trường học, nhà văn hóa thôn làng, tổ dân phố, địa điểm công cộng trên địa bàn; tổ chức sửa đổi hương ước, quy ước bổ sung nội dung quy tắc ứng xử, thành lập đoàn tiến hành kiểm tra việc thực hiện các nội dung về quy tắc ứng xử trên địa bàn...

2. Công tác tuyên truyền

a) Sở Văn hóa và Thể thao (cơ quan thường trực triển khai Quy tắc ứng xử)

Năm 2018, thực hiện chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố trong việc tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền và triển khai thực hiện quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố, đặc biệt là quy tắc ứng xử nơi công cộng. Sở Văn hóa và Thể thao đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú:

- Thực hiện tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, trên báo Màn ảnh sân khấu online, Người giữ lửa và Bản tin văn hóa Hà Nội của Sở với 185 tin, bài; mở 3 chuyên mục: Quy tắc ứng xử, Người Hà Nội thanh lịch văn minh và Hà Nội đẹp và chưa đẹp với nhiều nội dung tổ chức triển khai nhiệm vụ từ các quận, huyện thị xã. Xây dựng số chuyên đề với 1000 cuốn phát tới quận, huyện thị xã và đơn vị trong ngành tuyên truyền về Chương trình 04-CTr/TU và về các quy tắc ứng xử. Xây dựng 20 cụm pano tuyên truyền về xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh trên các tuyến phố điểm tại khu vực nội thành và các vùng ngoại ô Hà Nội. Tổ chức biên soạn, in ấn và phát hành 30.000 tờ tuyên truyền về hai quy tắc ứng xử phát đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để trên bàn làm việc và dán tại nơi dễ nhìn, dễ thấy.

- Phối hợp với cơ quan đài, báo của Trung ương và Thành phố thực hiện tuyên truyền về các quy tắc ứng xử như: cuộc thi ảnh báo chí "Người Hà Nội ứng xử văn minh, thanh lịch lần thứ 2 năm 2018" với Báo Hà Nội mới và ra mắt chuyên mục "Người Hà Nội thanh lịch, văn minh", các chuyên mục: "sống đẹp", "góc nhìn văn hóa"; xây dựng phóng sự, tọa đàm tuyên truyền về tình hình thực hiện 02 quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố. Phối hợp với Báo Kinh tế & Đô thị xây dựng trên 200 tin, bài, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, phản ánh tình hình thực hiện quy tắc ứng xử trên địa bàn thành phố, tổ chức tọa đàm về văn hóa chung cư, tìm ra các mô hình quản lý chung cư tốt để nhân rộng, các vấn đề còn đang bức xúc để bàn thảo tìm giải pháp giải quyết.

- Tổ chức tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại 10 trường THCS trên địa quận Hoàn Kiếm và Cầu Giấy; tuyên truyền bằng hình ảnh sinh động trên 10 tuyến xe bus của thành phố; tuyên truyền trực quan trên khung màn hình trong thang máy tại 30 tòa nhà văn phòng, chung cư, cao ốc nơi các công sở.

- Lãnh đạo Sở Văn hóa và Thể thao và trường phòng chuyên môn trực tiếp làm báo cáo viên cho trên 30 đơn vị quận, huyện, sở, ngành, đoàn thể Thành phố triển khai nội dung quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chỉ đạo các quận, huyện, thị xã tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố từ cấp phường, xã, thị trấn đến Thành phố. Tại hội thi tất cả nội dung của quy tắc đã được cụ thể hóa bằng tình hình ảnh, tình huống sinh động, hình thức tuyên truyền cổ động phong phú thiết thực, giúp người xem biết nhiều vấn đề của cuộc sống như bảo vệ môi trường, giao thông...tại các khu dân cư, tổ dân phố nhằm tăng cường hơn nữa việc nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của người dân trong nhiều vấn đề dân sinh của

cuộc sống. Hội thi “Trường thôn thân thiện”, “Giao lưu tổ dân phố văn hóa tiêu biểu” và “Gia đình văn minh, hạnh phúc” Thành phố Hà Nội năm 2018 đã được lồng ghép nội dung tuyên truyền Quy tắc nơi công cộng một cách linh hoạt thông qua các phần thi, qua đó công tác tuyên truyền được lan tỏa đến từng người dân, tổ dân phố, thôn, làng tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của nhân dân Thủ đô.

b) Các Sở, ban, ngành, đoàn thể

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền thực hiện 02 Quy tắc ứng xử; phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” thực hiện có hiệu quả các danh hiệu văn hóa, bảo vệ các giá trị văn hoá tốt đẹp của người Hà Nội. Các phong trào được tích cực triển khai từ Thành phố tới cơ sở bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động.

Tổ chức hội nghị, ký cam kết, phổ biến trong các buổi sinh hoạt chi bộ; niêm yết quy tắc tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, nơi công cộng trên địa bàn Thành phố...treo tại nơi dễ thấy, dễ nhìn để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử; tại các hội nghị, tọa đàm, diễn đàn, hội thi tìm hiểu, mở hòm thư góp ý, in tờ gấp... triển khai đồng bộ việc niêm yết Quy tắc ứng xử theo quy định, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thành phố đã dán tờ Quy tắc trên bàn làm việc để được nhắc nhở hàng ngày. Tổ chức các cuộc tuyên truyền bằng nhiều hình thức như hội thi, hội diễn, lễ phát động...và các hình thức tuyên truyền trực quan khác.

Thực hiện chuyên đề năm 2018 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của đảng viên”; đề cao vai trò gương mẫu của lãnh đạo Sở và các phòng ban, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát nhắc nhở và xử lý cán bộ công chức viên chức vi phạm quy tắc ứng xử; đưa vào đánh giá kiểm điểm hàng tháng. Từ đó tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong cán bộ, công chức, viên chức người lao động. Các sở, ngành làm tốt như:

Sở Giáo dục và đào tạo: Tiếp tục giảng dạy bộ tài liệu Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh trong học sinh Thủ đô, chuẩn bị dạy đại trà các khối lớp 1,6,10. Tăng cường thời lượng giảng dạy, bổ sung một số chuyên đề: bồi dưỡng tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc, lý tưởng cách mạng, phẩm chất, đạo đức, lối sống, nhân cách, văn hóa giao tiếp, ứng xử, tôn trọng pháp luật cho học sinh trong tài liệu. Triển khai thí điểm tài liệu Giáo dục an toàn giao thông cho học sinh phổ thông Hà Nội tại 28 trường trên địa bàn Thành phố. Đến nay, đã tổ chức tập huấn tới 100% lãnh đạo, chuyên viên chỉ đạo ở các phòng GD&ĐT, hiệu trưởng, giáo viên trực tiếp giảng dạy, thực hiện dạy đại trà từ năm học 2018 – 2019.

Sở Tư pháp gắn việc tuyên truyền thực hiện tốt quy tắc ứng xử với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Thành phố; với Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức; Khuyến khích người dân cần phát huy hơn nữa vai trò giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ; kịp thời phản ánh, không ngại đấu tranh trước những hành vi ứng xử chưa chuẩn mực của cán bộ, cơ quan, đơn vị.

- Đảng ủy Khối các cơ quan TP Hà Nội đã chỉ đạo 67 đảng ủy trực thuộc thực hiện nghiêm túc Kế hoạch 95-KH/BTGTU ngày 10/4/2018 của Ban Tuyên giáo Thành ủy tạo sự thống nhất về tư tưởng và hành động của đội ngũ cán bộ trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử; tổ chức tọa đàm “Thanh niên Khối các cơ quan Thành phố Hà Nội góp phần nâng cao hiệu quả văn hóa giao thông gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng và quy tắc ứng xử của cán bộ, đoàn viên thanh niên trong các cơ quan thành phố Hà Nội”.

- Các đoàn thể chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền quy tắc ứng xử đến hệ thống thành viên tại các quận, huyện, thị xã. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân như Liên đoàn Lao động Thành phố xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cuộc vận động xây dựng “*Nếp sống văn hóa công nghiệp*” gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa, xây dựng môi trường văn hóa tiên bộ, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, tổ chức hội thi “*Văn hóa công sở*” triển khai tới các cấp công đoàn trên địa bàn.

c) Các quận, huyện, thị xã

Quận, huyện, thị ủy, MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội, các đảng ủy trực thuộc Thành ủy, UBND quận, huyện, thị xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện 2 quy tắc ứng xử, xây dựng văn hóa Người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Công tác tuyên truyền các quy tắc ứng xử được các cơ quan, thực hiện được triển khai với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Ngoài việc tổ chức hội nghị, ký cam kết dưới cờ, phổ biến trong các buổi sinh hoạt chi bộ thì các cơ quan còn niêm yết quy tắc tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, các bệnh viện, trường học, treo tại nơi mọi người dễ thấy, dễ nhìn để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện. Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã, phường, thị trấn; tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử; tuyên truyền qua các hội nghị, tọa đàm, diễn đàn, hội thi tìm hiểu, mở hòm thư góp ý, in tờ gấp... về các nội dung của bộ Quy tắc nhằm giúp cán bộ và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn nắm rõ các quy định của Thành phố về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đặc biệt là ứng xử với nhân dân. Nhiều đơn vị đã có sáng kiến đổi mới trong công tác tuyên truyền và thực hiện hiệu quả, góp phần đưa quy tắc đi vào cuộc sống¹.

¹ Như: quận Tây Hồ, tổ chức Hội nghị cán bộ chủ chốt học tập chuyên đề năm 2018 “Học tập phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của cán bộ, đảng viên” gắn với quán triệt thực hiện 02 Quy tắc ứng xử; 8/8 phường tổ chức hội thi tuyên truyền về Quy tắc

d) Cơ quan báo chí, truyền hình của Thủ đô

Thực hiện tuyên truyền với nhiều hoạt động, phát hành các ấn phẩm đa dạng bám sát mục đích, yêu cầu, nội dung của hai quy tắc ứng xử. Nhiều chuyên trang, chuyên mục được duy trì, thông tin hiệu quả gương người tốt, việc tốt; xây dựng nếp sống văn minh trong các gia đình; các làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa, nhất là chủ động tuyên truyền việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội”, “Quy tắc ứng xử nơi công cộng”, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh².

Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội duy trì chương trình: Người Tràng An, Người Hà Nội; Hà Nội của chúng ta (Thời lượng 20 phút, phát sóng sáng CN hàng tuần) tuyên truyền về việc xây dựng nếp sống Người Hà Nội thanh lịch văn minh, về quy tắc ứng xử nơi công cộng và trong các cơ quan hành chính thông qua những câu chuyện cụ thể, chân thực, các điển hình trong thực hiện chương trình tại cơ sở với các nhiều chủ đề³. Tăng cường xây dựng tin, bài trong các bản tin Thời sự của Đài (6h, 9h, 12h, 15h, 18h, 18h30, 23h) với nhiều nội dung⁴... Ngoài ra còn tuyên truyền trong các chuyên mục của Đài: Hà nội những góc nhìn, Phim và phóng sự tài liệu, Văn hóa sống...

3. Công tác kiểm tra, thanh tra

Thực hiện Kế hoạch số 69 – KH/TU về kiểm tra, giám sát của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố Hà Nội năm 2018 có nội dung kiểm tra Chương trình 04 của Thành ủy đặc biệt là việc thực hiện qui tắc ứng xử, 3 đoàn kiểm tra của Thành ủy đã giám sát 8 Quận, huyện ủy và 4 tổ chức Đảng trực thuộc.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Thành phố đến cơ sở đều xây dựng kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện qui tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính. Qua kiểm tra và tự kiểm tra,

ứng xử nơi công cộng thu hút đông đảo hội viên, đoàn viên, nhân dân tham gia; tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, công thông tin điện tử của quận và các phường, tuyên truyền thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm..., in 260 bảng nội dung Quy tắc treo tại nơi công cộng; in 40.000 sổ tay tuyên truyền Quy tắc ứng xử, đặc biệt phường Xuân La in tờ rơi tuyên truyền QTUX gắn với hình ảnh trực quan, sinh động dễ cán bộ, người dân dễ nhận biết, thực hiện. Quận Thanh Xuân in 16.000 tờ rơi tuyên truyền Quy tắc ứng xử kết hợp hình ảnh các điểm du lịch tại quận; mở chuyên trang điện tử “Văn minh - thanh lịch” trên Cổng thông tin điện tử 11 phường với các nội dung về công tác triển khai và kết quả thực hiện 02 Quy tắc ứng xử với tần suất 1 tuần/1 bài, đăng tải 56 bài trên trang thông tin điện tử quận, phường. Quận ủy Bắc Từ Liêm chỉ đạo Đảng ủy các phường tổ chức Hội thi Bí thư Chi bộ giỏi, lồng ghép nhiều nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để tuyên truyền tới nhân dân, 13/13 phường đã tổ chức thành công hội thi sơ khảo cấp phường. Huyện ủy Đông Anh Triển khai và duy trì tốt chuyên mục “Văn hóa và đời sống” 2 buổi/tuần với các tin, bài cập nhật thông tin liên quan đến văn hóa ứng xử trong cơ quan đơn vị và nơi công cộng. Sử dụng trên 500 tin, bài phản ánh hoạt động thực hiện Quy tắc ứng xử từ Huyện đến cơ sở. Thị xã Sơn Tây tổ chức nói chuyện về QTUX cho đối tượng là học sinh tiểu học, THCS; Huyện Mê Linh: mở lớp tập huấn cho đội ngũ tuyên truyền viên trong huyện để làm nòng cốt đi triển khai trong toàn huyện; Quận Cầu Giấy: ra bản tin nội bộ với 104 lượt tin bài tuyên truyền, phát 1.636 giờ phát thanh trên hệ thống truyền thanh;

² Nổi bật là các bài: “Đưa Quy tắc ứng xử vào cuộc sống: Nêu cao trách nhiệm người đứng đầu, “Triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng: Chủ động, quyết liệt hơn nữa”... của Báo Hà Nội mới; “Xây dựng mô hình phù hợp triển khai các quy tắc ứng xử”, “Ngô không tên”... của báo Kinh tế Đô thị; loạt bài về Xây dựng văn hóa ứng xử người Hà Nội: “Chưa bền rễ sâu trong thực tiễn”, “Điểm dừng chân được lấp đầy”, “Không thể chậm trễ”, “Điều chỉnh hành vi, hình thành chuẩn mực văn hóa” của báo Thể thao văn hóa...

³ Tiêu biểu: Chuyện cán bộ với dân; Văn hóa ứng xử trong khu dân cư; Xây dựng văn hóa ứng xử trên mạng xã hội; Văn hóa thể hiện tinh cảm nơi công cộng; Văn hóa giao thông; Ý thức xây dựng cộng đồng; Từ bỏ những thói hư tật xấu như: Bệnh vô cảm, thói khoe khoang, cá nhân chủ nghĩa.

⁵ Xây dựng văn minh ứng xử người Hà Nội; Văn hóa ứng xử nơi công cộng đang dần đẹp lên; Hiệu quả sau một năm triển khai bộ quy tắc ứng xử; Bộ quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội đang đến gần hơn với người dân; Thăng thần nói Không với người hút thuốc lá; Tiếp tục nâng cao hiệu quả bộ quy tắc ứng xử; Cách làm sáng tạo đưa bộ quy tắc ứng xử đến gần với người dân; “Hạt nhân” tuyên truyền bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng; Đứng để Hà Nội trở nên xấu xí; Tọa đàm nâng cao hiệu quả tuyên truyền bộ Quy tắc ứng xử của thành phố; Chung khảo hội thi Trường thôn thân thiện thành phố Hà Nội 2018; Nâng cao hiệu quả tuyên truyền từ hội thi Quy tắc ứng xử ở các huyện ngoại thành; Văn nạn nói tục, chửi thề vẫn đang hoành hành; Nhiều người trẻ thể hiện tinh cảm nơi công cộng một cách phân cam.

công tác tuyên truyền được thực hiện đồng bộ, cán bộ đảng viên và nhân dân có ý thức hơn trong việc chấp hành các qui định, các hiện tượng, hình ảnh phản cảm gây bức xúc trong dư luận giảm dần. Tuy nhiên, còn một số tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện còn bộc lộ hạn chế, đoàn kiểm tra và người đứng đầu chỉ đạo có giải pháp khắc phục triệt để.

4. Kết quả thực hiện các quy tắc ứng xử

4.1 Quy tắc ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động

(1) Sau khi có Kết luận phiên giải trình của HĐND Thành phố cơ các cơ quan trên địa bàn Thành phố đã triển khai thực hiện **4 nội dung chính**:

Treo bảng toàn văn nội dung Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị.

- Trình bày Quy tắc ứng xử trong cơ quan trên một mặt giấy phát tới từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để tại bàn làm việc.

- Phổ biến quán triệt nội dung Quy tắc ứng xử trong họp chuyên môn và họp chi bộ. Nghiêm túc, kịp thời nhắc nhở, phê bình, chấn chỉnh các cán bộ, công chức vi phạm (là tiêu chí đánh giá phân loại A, B, C của cán bộ công chức hàng tháng).

- Định kỳ 6 tháng, một năm tổ chức đánh giá sơ kết, nêu gương những tấm gương thực hiện tốt, tổ chức khen thưởng cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc và có biện pháp xử lý kịp thời đối với những cá nhân có tình vi phạm.

(2) Ngoài ra, cơ quan thường trực quy tắc hướng dẫn *thêm 2 nội dung* để tuyên truyền hiệu quả hơn Quy tắc ứng xử tại các cơ quan thuộc Thành phố:

- Phổ biến nội dung **Quy tắc ứng xử nơi công cộng** tới cán bộ, công chức nghiêm túc, gương mẫu thực hiện khi tham gia *các hoạt động nơi công cộng*.

Tổ chức tuyên truyền lồng ghép nội dung quy tắc vào các sự kiện do cơ quan đơn vị chủ trì tổ chức (như Sở Văn hóa và Thể thao đã tổ chức triển lãm hình ảnh đẹp về thực hiện Quy tắc ứng xử tại Lễ hội văn hóa ẩm thực Hà Nội 2018).

Với các nội dung chính của Quy tắc ứng xử, các cơ quan thuộc Thành phố đã được các cơ quan, đơn vị vào cuộc triển khai nghiêm túc và đạt kết quả cụ thể:

Tiếp tục tổ chức triển khai nội dung quy tắc tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động với nhiều hình thức: ban hành văn bản triển khai, tổ chức Hội nghị quán triệt, phổ biến dưới cờ, ký cam kết giữa Thủ trưởng đơn vị và lãnh đạo phòng, ban; giữa lãnh đạo phòng, ban và công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, phổ biến quy tắc trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt phòng, ban, in khổ lớn phù hợp với điều kiện từng đơn vị đóng khung treo tại cơ quan ở vị trí dễ nhìn để được nhắc nhở thực hiện hàng ngày, giao nhiệm vụ cho phòng chức năng chủ trì, đôn đốc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, định kỳ hàng

tuần, tháng báo cáo thủ trưởng đơn vị có hình thức khen thưởng, kỷ luật kịp thời. Đặc biệt, đã triển khai tới từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện việc để bản Quy tắc ứng xử trên bàn làm việc theo mẫu thống nhất chung của Thành phố. Tổ chức nhiều hội thi cán bộ công chức viên chức thanh lịch, văn minh⁵...qua đó lan tỏa nhiều gương điển hình tiên tiến, người tốt, việc tốt trong việc thực hiện các quy tắc ứng xử thành phố.

Để Quy tắc ứng xử được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, lâu dài, các đơn vị đã bổ sung vào Quy chế làm việc; Đưa quy tắc ứng xử vào nội dung các buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của phòng, ban (theo Hướng dẫn Ban Tuyên giáo). Từ tháng 6/2018, thực hiện chỉ đạo của Thành phố, các cơ quan đã đưa kết quả việc thực hiện Quy tắc vào tiêu chí đánh giá, bình xét cán bộ hàng tháng, hàng năm theo quy định. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải nắm chắc nội dung quy tắc để nghiêm túc thực hiện, góp phần tạo sự đột phá về lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân, phòng chống các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc.

Các sở, ngành, đơn vị thuộc Thành phố lồng ghép thực hiện quy tắc gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05 (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26/02/2018 của UBND Thành phố triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/4/2018 của UBND Thành phố về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2018.

Cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố ý thức hơn việc chấp hành nghiêm quy định về thời gian làm việc, sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học, hiệu quả. Trang phục công sở lịch sự, đầu tóc gọn gàng, không sử dụng đồ uống có cồn, nấu nướng trong giờ làm việc, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng, thực hiện chấm công bằng vân tay, không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng, đeo thẻ trong quá trình thực thi công vụ; không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được Thành phố giao; xử lý văn bản và hồ sơ công việc khoa học, kịp thời, xử lý văn bản khép kín trên phần mềm quản lý văn bản điều hành tác nghiệp của cơ quan, đơn vị.

Song song với nội dung triển khai quy tắc, các sở, ngành, quận, huyện, thị xã đã thành lập đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra công vụ và công tác giải quyết thủ tục hành chính gắn với thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ quan; giao cho phòng, ban theo dõi việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, cơ quan, đơn vị mình, nổi bật như: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo,

⁵ Đoàn TN CSHCM Quận Ba Đình tổ chức hội thi “Nét đẹp công sở”, UBND huyện Đông Anh “Cán bộ, công chức văn minh thanh lịch – huyện Đông Anh lần thứ 2”, Quận Hoàn Kiếm tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội gắn với 5 tiêu chí văn hóa ứng xử của người dân khu phố cổ trong cơ quan đơn vị thuộc quận Hoàn Kiếm, Đảng ủy khối các cơ quan thuộc thành phố tổ chức Hội thi bí thư chi bộ giỏi; Liên đoàn Lao động tổ chức hội thi “Nét đẹp văn hóa công sở”, Hội Liên hiệp phụ nữ Thành phố triển khai thực hiện tốt cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp”...

Sở Tài nguyên Môi trường, quận Đống Đa, Bắc Từ Liêm... Ban Chỉ đạo Chương trình 04 đã giao cơ quan chuyên môn xây dựng hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật về xử lý công chức, viên chức vi phạm quy tắc ứng xử, đến nay đã hoàn thiện dự thảo, đang xin ý kiến các cấp trước khi ban hành theo quy định.

Nhìn chung, việc triển khai Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội đã được các cơ quan đồng tình, hưởng ứng. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã có chuyển biến tích cực trong việc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; nêu cao tinh thần học tập, gương mẫu về đạo đức, lối sống. Chấp hành nghiêm sự phân công của tổ chức, không tham gia, tổ chức lôi kéo người khác đánh bạc, chơi hụi họ, lô đề, không tham gia xúi giục, kích động hoặc bao che các hành vi vi phạm pháp luật của người khác. Sử dụng tiết kiệm điện nước và các vật tư văn phòng, quản lý chi tiêu đúng việc, đúng quy định. Thái độ ứng xử của cán bộ, công chức trong việc tiếp dân, giải quyết các thủ tục hành chính thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ giao, quy trình thủ tục, có thái độ ứng xử đúng chuẩn mực với người dân.

4.2. Quy tắc ứng xử nơi công cộng

Ngay sau khi Kế hoạch số 11-KH/BCĐ ngày 29/3/2018 của Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020 được ban hành, giao Sở Văn hóa và Thể thao tham mưu cho Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/ TU chỉ đạo hướng dẫn triển khai, thực hiện 36 nhiệm vụ được phân công cho các sở, ban, ngành MTTQ và các đoàn thể trong toàn Thành phố; đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện theo kế hoạch của các đơn vị.

Đây là nhiệm vụ trọng tâm, là điểm nhấn của việc xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh, các đơn vị triển khai đồng bộ một số nội dung chính:

- Thiết kế, lắp đặt các biển, bảng tuyên truyền quy tắc ứng xử dựng tại nơi thường xuyên tập trung đông người, dễ quan sát, hình thức đẹp để thu hút sự chú ý của nhân dân; Tổ chức tọa đàm tại các thôn, làng, tổ dân phố về nội dung quy tắc ứng xử nơi công cộng. Phát tờ rơi, tờ gấp về nội dung quy tắc tới 100% các hộ gia đình. Lồng ghép các nội dung của quy tắc ứng xử trong các buổi sinh của thôn, tổ dân phố, phát thanh trên các phương tiện phát thanh công cộng. Tổ chức hội thi tìm hiểu quy tắc ứng xử từ thành phố tới cơ sở. Qua các hội thi biểu dương các tấm gương thực hiện tốt Quy tắc ứng xử tạo sự lan tỏa ra cộng đồng, lấy xây để chống, tôn vinh những hình ảnh đẹp.

- Tại các điểm di tích: Cử người thường xuyên nhắc nhở về trang phục, lễ nghi, đặt lễ... khuyến khích các cơ sở tín ngưỡng cho du khách mượn áo choàng miễn phí khi hành lễ. Lồng ghép các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử trong

các dịp lễ hội. Lồng ghép các nội dung quy tắc ứng xử vào bài thuyết minh tại các điểm du lịch. Bổ sung nội dung quy tắc ứng xử vào nội quy bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa.

- Tại các khu chung cư, khu tập thể: Dựng bảng nội dung quy tắc ứng xử tại các khu chung cư có sân, điểm vui chơi; in ấn, dán các nội dung phù hợp tại nhà sinh hoạt cộng đồng, thang máy, thang bộ (đối với khu tập thể).

- Đối với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện... trên địa bàn quận, huyện, thị xã: gửi Quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố, đề nghị tuyên truyền, phổ biến tới cán bộ, công chức, người lao động chấp hành khi tham gia các hoạt động công cộng trên địa bàn Thủ đô.

Đến nay, các nhiệm vụ được phân công cho các sở, ngành, quận, huyện, thị xã đã được triển khai toàn diện trên địa bàn Thành phố. Kết quả cụ thể như sau:

Tùy theo từng đối tượng điều chỉnh trong quy tắc, các cơ quan, địa phương đã niêm yết công khai tại trụ sở UBND các xã, thị trấn, nhà văn hóa thôn làng, tổ dân phố, các điểm di tích theo mẫu thống nhất toàn thành phố (Sở Văn hóa và Thể thao gửi). 30/30 quận, huyện, thị xã đã tiến hành khảo sát, lắp đặt khung treo tuyên truyền quy tắc tại các điểm công cộng trên địa bàn, đồng thời in ấn cấp phát tờ tuyên truyền đến từng hộ gia đình, niêm yết tại các bảng tin trong khu dân cư, các điểm vui chơi, di tích... điển hình huyện Đông Anh, quận Bắc Từ Liêm, huyện Thanh Oai, quận Hai Bà Trưng, huyện Chương Mỹ...

Một số quận, huyện đã tiến hành bổ sung quy định “nên làm”, “không nên làm” vào hương ước, quy ước thôn làng, tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương. Bổ sung tiêu chí thực hiện quy tắc ứng xử vào bình xét các danh hiệu văn hóa (Gia đình văn hóa, làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa)⁶.

Cơ quan thường trực triển khai quy tắc đã tổ chức 04 cuộc tọa đàm điểm tại 04 địa phương là quận Cầu Giấy, Tây Hồ, huyện Sóc Sơn, Mỹ Đức, sau đó hướng dẫn đến các quận, huyện, thị xã trên toàn thành phố; đến nay 584 xã, phường, thị trấn và 7.960 thôn, tổ dân phố thuộc 30 quận, huyện, thị xã đã tổ chức xong tọa đàm về Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Nội dung các buổi tọa đàm được chuẩn bị nghiêm túc; trên cơ sở về thực trạng văn hóa ứng xử tại địa phương, các ý kiến tại các buổi tọa đàm đã đưa ra nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp thực hiện để thực hiện có hiệu quả quy tắc ứng xử nơi công cộng. Trong đó bám sát mục tiêu là góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

⁶ Các quận huyện làm tốt: Huyện Đan Phượng, Thạch Thất, Bắc Từ Liêm, Chương Mỹ, Thanh Oai, Hà Đông...

Hội thi “Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng” năm 2018 là một hoạt động văn hóa được triển khai ngay từ đầu năm. Thực hiện kế hoạch của Thành phố, hàng trăm cuộc thi từ thôn, tổ dân phố, xã phường được tổ chức, 30/30 quận, huyện, thị xã tổ chức chung khảo cấp huyện. Vòng sơ khảo Thành phố tại 03 cụm và chọn các đội đạt giải Nhất, Nhì các cụm thi để tham dự chung khảo. Chung khảo hội thi diễn ra với sự tham gia của 9 đội thi từ 9 quận, huyện, thị xã và đã chọn ra được 01 giải nhất (Hai Bà Trưng), 02 giải nhì (Bắc Từ Liêm và Chương Mỹ), 03 giải ba (Đống Đa, Thanh Trì, Thị xã Sơn Tây). Hội thi đã được các cấp chính quyền từ cấp huyện, cấp xã và các tầng lớp nhân dân sự nhiệt tình hưởng ứng. Đây là đợt sinh hoạt văn hóa sâu rộng trong nhân dân, những câu chuyện, tình huống từ bên bờ cuộc sống không chỉ làm “nóng” sân khấu đặc biệt, mà còn cho thấy vẫn cần có thêm nhiều giải pháp thiết thực, chủ động hơn nữa để thúc đẩy sức lan tỏa mạnh mẽ của văn hóa ứng xử trong cộng đồng dân cư.

Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội ban hành Kế hoạch số 123-KH/BTGTU về đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ứng xử văn hóa và đấu tranh phòng, chống các hành vi bạo lực trên địa bàn Thủ đô giai đoạn 2018 – 2020. Theo đó, các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục phải thiết thực, đa dạng hóa nội dung và hình thức. Trọng tâm xuyên suốt là đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục trong nhà trường, gắn kết hài hòa với xây dựng văn hóa ứng xử trong gia đình, cộng đồng xã hội, kiên quyết đấu tranh phòng, chống các hành vi côn đồ, bạo lực trên địa bàn Thủ đô giai đoạn đến năm 2020. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với chính quyền các địa phương tổ chức rà soát, kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ sở in ấn, xuất bản, kinh doanh internet, game Online... để kịp thời chấn chỉnh, bổ sung hoặc có văn bản quy định mới, phù hợp.

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch cụ thể của ngành đảm bảo tính thiết thực, có đổi mới, sáng tạo với những giải pháp căn cốt, khả thi, lộ trình và mục tiêu rõ ràng. Trong đó, chú ý các giải pháp phòng ngừa, giải quyết dứt điểm tình trạng bạo lực học đường; xây dựng hệ giá trị sống mới, hoàn thiện nhân cách học sinh phù hợp với từng cấp học; UBND các phường, xã, thị trấn, ban Tuyên giáo, phòng, ban chức năng các quận, huyện, thị xã, lãnh đạo quận, huyện, thị xã chủ động, tích cực phối hợp, hỗ trợ điều kiện cần thiết đối với việc triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục tại địa phương. Các sở, ban, ngành có nội dung được giao trong kế hoạch đều đã triển khai thực hiện nhiệm vụ như: ngành giáo dục và đào tạo tiếp tục triển khai giảng dạy bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch văn minh”; triển khai thí điểm bộ tài liệu “Giáo dục an toàn giao thông” cho học sinh phổ thông; Công an Thành phố tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh tại các điểm, nút giao thông, thực hiện tuyên truyền tại bảng biển tại nhà ga, bến xe ô tô. Đài phát thanh và truyền hình xây dựng clip tuyên truyền. Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, phù hợp với tiêu chí, nội dung hoạt động của ngành nhằm tuyên truyền tới cán bộ, hội viên đoàn viên nghiêm túc thực hiện.

II. CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ LỄ HỘI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND Thành phố giao Sở Văn hóa và Thể thao chủ trì triển khai các nội dung về tổ chức và quản lý lễ hội, Sở đã ban hành văn bản:

Công văn số 496/SVHTT-NSVH ngày 06/02/2018 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trong dịp Lễ hội Xuân năm 2018;

Công văn số 618/SVHTT-QLDS ngày 23/02/2018 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc tăng cường công tác quản lý, phát huy giá trị di sản văn hóa và tổ chức lễ hội năm 2018.

Tăng cường công tác quản lý và tổ chức lễ hội, thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động lễ hội tại địa phương; không cấp phép tổ chức lễ hội truyền thống có mục đích thương mại, trục lợi. Không để xảy ra các hành vi phản cảm, kích động bạo lực, vi phạm các quy định về thực hiện nếp sống văn minh trong lễ hội.

- Các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã cần triển khai công tác chuẩn bị chu đáo, xây dựng kế hoạch cụ thể, chương trình chi tiết trong đó phân công rõ trách nhiệm của đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và người chịu trách nhiệm

- Tiếp tục có sự chỉ đạo từ cấp xã để triển khai các lễ hội nhỏ quy mô thôn, xã.

- Đôn đốc các địa phương có các lễ hội trọng điểm như: Mỹ Đức, Sóc Sơn, Đông Anh, Thị xã Sơn Tây, Mê Linh, Ba Vì, Đống Đa... hoàn thiện các văn bản về công tác quản lý, tổ chức lễ hội năm 2018 của địa phương và báo cáo các cấp.

- Chỉ đạo các địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền trước, trong và sau thời gian diễn ra lễ hội.

- Kiểm tra công tác chỉ đạo tổ chức triển khai các hoạt động Lễ hội diễn ra trên địa bàn Thành phố: Tập trung kiểm tra, hướng dẫn cơ sở triển khai công tác tổ chức và quản lý lễ hội đối với các lễ hội lớn, tiêu biểu diễn ra trong dịp đầu xuân đảm bảo trang trọng, an toàn, văn minh, tiết kiệm.

2. Công tác tuyên truyền

- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội đã chỉ đạo các đơn vị chuyên môn, hướng dẫn quận, huyện, thị xã bằng nhiều hình thức tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng và tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các văn bản Trung ương và Thành phố về công tác quản lý và tổ chức lễ hội. Tổ chức tuyên truyền Quy chế tổ chức lễ hội tại những điểm có lễ hội diễn ra để du khách thực hiện sinh hoạt tín ngưỡng, tham quan di tích, dự lễ hội biết và thực hiện.

- Thực hiện tuyên truyền bằng panô, áp phích, khẩu hiệu, cờ phướn phục vụ Mừng Đảng, Mừng Xuân tại các quận, huyện, thị xã.

- Triển khai các hoạt động văn hoá, nghệ thuật, thông tin tuyên truyền trong đó tổ chức các chương trình biểu diễn nghệ thuật phục vụ quần chúng nhân dân tại các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố do các đơn vị nghệ thuật của Hà Nội thực hiện.

- Thực hiện niêm yết công khai Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các điểm di tích lịch sử văn hóa-danh thắng

- Các lễ hội diễn ra đảm bảo tiết kiệm và an toàn, được đông đảo dư luận nhân dân đánh giá cao. Đối với những lễ hội lớn, thu hút nhiều du khách trong cả nước, thời gian kéo dài, chủ động phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã và Ban tổ chức lễ hội, tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân và những đối tượng tham gia phục vụ lễ hội về thực hiện nếp sống văn minh trong giao tiếp ứng xử và các hoạt động dịch vụ ở lễ hội; tuyên truyền thực hiện Luật Di sản văn hoá, Pháp lệnh Tín ngưỡng tôn giáo, nghị định về việc ban hành quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng, quy chế tổ chức lễ hội và các văn bản chỉ đạo của Thành phố.

3. Công tác quản lý, tổ chức thực hiện

Theo thống kê sơ bộ Hà Nội hiện có 1.206 lễ hội với nhiều quy mô lớn nhỏ khác nhau, diễn ra tập trung vào mùa xuân. Bên cạnh đó, các lễ hội có quy mô hội vùng như: Hội Gò Đống Đa, Hội Gióng, (đã được Unesco công nhận là di sản văn hóa phi vật thể của nhân loại năm 2010), Hội Đền Cổ Loa, Hội Đền Hai Bà Trưng, Hội Chùa Hương, Hội chùa Thầy gắn với huyền tích Thiền sư Từ Đạo Hạnh, hội chùa Tây Phương, hội đền Và thờ Đức Thánh Tản...Nhiều lễ hội đã khôi phục được những phong tục, tín ngưỡng cổ có giá trị văn hoá sâu sắc ... Đặc biệt lễ hội chùa Hương kéo dài 3 tháng, thu hút hàng chục vạn du khách trải hội.

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, thống nhất của Thành ủy, UBND Thành phố và các cơ quan chuyên môn, công tác tổ chức và quản lý lễ hội trên địa bàn thành phố đã thu được nhiều kết quả tốt, tạo môi trường văn hóa lành mạnh, bổ ích, đáp ứng nhu cầu hưởng thụ và sáng tạo văn hóa của nhân dân.

Hầu hết các Lễ hội trong dịp đầu Xuân Mậu Tuất diễn ra vui tươi, lành mạnh, đảm bảo đúng quy định, kế hoạch đề ra. Nhiều loại hình nghệ thuật truyền thống, trò chơi, trò diễn giàu tính nghệ thuật, đậm chất dân gian được quan tâm đưa vào lễ hội như: hát quan họ, hát chèo, đấu vật, đánh đu, thổi cơm thi, múa sư tử, kéo co... Việc tổ chức lễ hội hàng năm tại các địa phương đều được Sở VH TT chỉ đạo kết hợp với việc tổ chức đón nhận các danh hiệu làng văn hoá, danh hiệu làng nghề, Bằng di tích lịch sử văn hoá... làm phong phú hoạt động của lễ hội, góp phần tạo dựng môi trường văn hoá lành mạnh, động viên, khuyến khích nhân dân giữ gìn, phát huy tốt các giá trị danh hiệu văn hoá, danh

hiệu làng nghề truyền thống, các giá trị di sản văn hoá được Bộ VH TT, UBND Thành phố công nhận xếp hạng, góp phần tích cực vào việc nâng cao mức hưởng thụ đời sống văn hoá tinh thần trong cộng đồng dân cư. Từ đó đã tạo ra những hiệu ứng tích cực trong đoàn kết cộng đồng, phong trào thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, bài trừ mê tín, dị đoan, hủ tục lạc hậu, giữ gìn những nét đẹp truyền thống của dân tộc được phát huy.

Ở các địa phương, huyện uỷ, HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã đều quan tâm chỉ đạo việc tổ chức lễ hội trên địa bàn, hàng năm đều có văn bản hướng dẫn thực hiện trên tinh thần chỉ đạo của UBND thành phố, Sở VH TT. Ban tổ chức các lễ hội đều được thành lập gồm: Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn làm Trưởng ban, đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ban, ngành đoàn thể, đại diện cấp uỷ, chính quyền thôn, người trụ trì nơi thờ tự (nếu có) có lễ hội là thành viên. Đối với các lễ hội có quy mô lớn, tổ chức dài ngày Sở VH TT đều hướng dẫn các địa phương thành lập Ban chỉ đạo cấp quận, huyện, thị xã chỉ đạo trực tiếp việc tổ chức lễ hội và cử cán bộ chuyên môn tham gia.

Cùng với việc chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức lễ hội, Sở VH TT còn phối hợp với Thanh tra Bộ VH TT, Cục Văn hoá cơ sở, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch kiểm tra công tác bảo vệ di tích và tổ chức quản lý lễ hội tại các di tích danh lam thắng cảnh lớn, qua đó chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót, tồn tại để các địa phương khắc phục, đồng thời cũng kiến nghị với các cấp có thẩm quyền chỉ đạo khắc phục.

Với ý thức hướng về cội nguồn dân tộc, đáp ứng nhu cầu trải nghiệm, phát triển đa dạng các loại hình du lịch văn hoá theo định hướng của chung. Trên tinh thần phát huy các giá trị văn hoá truyền thống dân tộc, khôi phục các loại hình sinh hoạt văn hoá tốt đẹp của cha ông để lại, công tác tổ chức và quản lý lễ hội trên địa bàn thành phố đã và đang góp phần vào thực hiện thắng lợi các mục tiêu do Đại hội Đảng bộ thành phố đề ra.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Để tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động lễ hội năm 2018, UBND Thành phố Hà Nội đã thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, kiểm tra công tác quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn Thành phố năm 2018 bao gồm các đơn vị: Sở Văn hóa và Thể thao; Công an thành phố; Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy; Giao thông Vận tải; Xây dựng; Tài nguyên Môi trường; Y tế; Tài chính; Công thương; Thông tin Truyền thông, Du lịch, trong đó giao Sở Văn hóa Thể thao là đơn vị thường trực của Đoàn kiểm tra. Tính đến thời điểm hiện tại đoàn đã triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra tại các lễ hội như: Phủ Tây Hồ (Tây Hồ); Chùa Hà (Cầu Giấy); Đền Sóc (Sóc Sơn); Đền Cỗ Loa (Đông Anh); Đền Hai Bà Trưng (Mê Linh) Đền Và, Chùa Mía (Sơn Tây); Chùa Hương (Mỹ Đức); Chùa Trầm, Chùa Trăm Gian (Chương Mỹ); Bia Bà (Hà Đông)...

- Sở Văn hóa và Thể thao đã thành lập 02 đoàn kiểm tra với sự tham gia của đầy đủ của các phòng, ban chuyên môn tập trung thanh tra, kiểm tra các lễ hội có quy mô tổ chức lớn. Đoàn kiểm tra đã thực hiện kiểm tra tại một số lễ hội lớn trên địa bàn 30 quận, huyện, thị xã đồng thời có công văn nhắc nhở, hướng dẫn các địa phương thực hiện việc kiểm tra, giám sát công tác tổ chức và quản lý lễ hội.

- Đối với lễ hội chùa Hương năm 2018 đã có những chuyển biến tích cực với chủ đề “Lễ hội kỷ cương văn minh du lịch”. Năm nay Ban tổ chức đã bố trí 4.500 dò để phục vụ lễ hội, các dò được gắn biển số để Ban quản lý kiểm soát tránh tình trạng chủ dò chèo kéo, chặt chém du khách. Lễ hội Chùa Hương năm 2018 được xiết chặt để tránh tình trạng tranh giành, cướp lộc. Công tác an ninh trật tự được đảm bảo, các hiện tượng bói toán, cờ bạc, trộm cắp đã không còn. Năm 2018 là mốc quan trọng kỷ niệm 60 năm Bác Hồ về thăm di tích danh thắng Hương Sơn và đón nhận bằng công nhận di tích quốc gia đặc biệt.

- Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho du khách về lễ hội và thắng cảnh Chùa Hương. Ban Tổ chức Lễ hội đã nỗ lực chuẩn bị các điều kiện tốt nhất về cơ sở vật chất và quan tâm đến công tác an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh ATTP, vệ sinh môi trường và phương tiện thuyền dò vận chuyển du khách thăm quan, trải hội; tập huấn công tác giao tiếp văn minh ứng xử và đổi mới công tác điều hành tổ chức lễ hội.

- Để khắc phục những hình ảnh phản cảm cướp lộc xảy ra tại Đền Sóc, Sở Văn hóa và Thể thao đã tổ chức cuộc họp, có mời các nhà khoa học, chính quyền và cộng đồng dân cư địa phương thống nhất hình thức tắt lộc bằng cách sau khi dâng lễ ở Đền thượng sẽ chia nhỏ để tán lộc ở Đền Hạ, Đền Mẫu và 8 thôn làng; sau đó UBND huyện đã chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến của cộng đồng dân cư và được nhân dân đồng thuận; bên cạnh đó, Thanh tra Bộ, Thành phố đã tổ chức 02 buổi làm việc với các cấp để từ đó thực hiện phương án đảm bảo việc tổ chức lễ hội diễn ra an toàn, văn minh và đã khắc phục triệt để tình trạng, chen lấn, xô đẩy trong lễ hội, đặc biệt lễ hội Đền Sóc không còn xảy ra việc tranh cướp lộc, gây phản cảm mà vẫn đảm bảo được đầy đủ những nghi lễ truyền thống của lễ hội được ghi trong danh mục di sản của UNESCO.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 22/3/2018 của Thường trực HĐND Thành phố, Thành phố chỉ đạo toàn diện công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của Thành phố. Theo kết luận của đồng chí Nguyễn Thị Bích Ngọc, Phó bí thư Thành ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân Thành phố, Trưởng ban Chỉ đạo Chương trình số 04-CTr/TU của Thành ủy tại cuộc họp giao ban ngày 12/10/2018 đánh giá kết quả thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU của Thành ủy: “Điểm nhấn của Chương trình 04-CTr/TU trong thời gian qua là việc triển khai hai quy tắc ứng xử đã có sự chuyển biến rõ nét. Ứng xử của công chức, viên chức, người lao động được chấn chỉnh mạnh mẽ, từ đầu năm đến

nay chưa có vụ việc đáng tiếc nào xảy ra, thái độ phục vụ nhân dân và doanh nghiệp có chuyển biến rõ rệt. Quy tắc ứng xử nơi công cộng được triển khai đồng bộ, trở thành đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng từ Thành phố tới cơ sở, đến từng gia đình, thôn, tổ dân phố, khu dân cư đã có sức lan tỏa trong xã hội. Hệ thống chính trị của cả Thành phố đã vào cuộc quyết liệt, Sở Văn hóa và Thể thao đã thực hiện tốt vai trò tham mưu, hướng dẫn, triển khai thực hiện nội dung này. Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh trên hệ thống báo chí, truyền hình của Trung ương và Hà Nội, các nơi công cộng đều được treo, niêm yết quy tắc ứng xử, có thể khẳng định quy tắc ứng xử của Thành phố đã dần đi vào cuộc sống”.

1. Ưu điểm

a. Trong triển khai thực hiện quy tắc

- Năm 2018, Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy đã chỉ đạo quyết liệt, bài bản, có kế hoạch thực hiện và phân công trách nhiệm cho các Ban Đảng Thành ủy, các sở, ban, ngành, Thành phố, các quận, huyện, thị xã về thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan của Thành phố đã được thực hiện nghiêm túc, các vụ việc gây bức xúc trong dư luận giảm dần.

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã vào cuộc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện. Văn hóa ứng xử nói chung đã có những chuyển biến rõ nét, được đông đảo cán bộ, công chức và nhân dân đồng tình hưởng ứng.

- Sở Văn hóa và Thể thao hướng dẫn đồng bộ, chi tiết, cụ thể nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

- Sau gần 02 năm triển khai, thực hiện, các quy tắc ứng xử đã từng bước đi vào đời sống tạo sự chuyển biến trong nhận thức, thái độ và hành vi ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

b. Trong quản lý tổ chức lễ hội

Công tác quản lý, tổ chức lễ hội trên địa bàn Thành phố đã có sự chuyển biến tích cực, các lễ hội được tổ chức trang nghiêm; công tác an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm tại lễ hội cơ bản được đảm bảo. Một số lễ hội khôi phục được những phong tục, tín ngưỡng cổ có giá trị văn hóa sâu sắc.

2. Tồn tại, hạn chế

a. Trong triển khai quy tắc

- Do chưa có chế tài xử lý đối với cán bộ công chức vi phạm quy tắc ứng xử nên tính răn đe chưa cao, vẫn dừng ở việc vận động nhắc nhở định hướng thái độ, hành vi ứng xử.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vẫn còn vi phạm quy tắc như: đi làm muộn, không đeo thẻ trong giờ hành chính, hút thuốc lá...

- Công tác tuyên truyền ở cơ sở một số nơi chưa sinh động, còn hình thức, chưa tạo được ấn tượng về nội dung các Quy tắc ứng xử tới cán bộ, công chức và nhân dân Thủ đô.

b. Trong quản lý tổ chức lễ hội

- Ý thức chấp hành nội quy, quy chế lễ hội gìn giữ tôn nghiêm nơi thờ tự, vệ sinh môi trường của một số người tham gia lễ hội chưa cao, vẫn còn tình trạng ăn mặc tùy tiện, phản cảm thiếu văn hóa khi đi lễ hội, hiện tượng vứt rác bừa bãi gây mất vệ sinh môi trường còn khá phổ biến tại các lễ hội

- Việc thực hiện nếp sống văn minh trong tại một số lễ hội chưa cao, đốt vàng mã, thả nhiều hương còn nhiều, đặt tiền giọt dầu không đúng nơi qui định, vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy chưa đảm bảo...làm ảnh hưởng đến mỹ quan trong lễ hội và di tích. Vẫn còn việc thả tiền xuống giếng, cài tiền vào tượng thờ. Thái độ của những người được phân công phục vụ nhân dân hành lễ trong lễ hội nhiều nơi chưa lịch sự.

- Ở một số lễ hội vẫn còn tồn tại các dịch vụ hàng, quán bày bán đan xen trong di tích gây mất mỹ quan và làm ách tắc giao thông.

2. Nguyên nhân

a. Trong triển khai quy tắc ứng xử

- *Nguyên nhân chủ quan*

+ Sự vào cuộc của các cấp ủy đảng, chính quyền một số nơi chưa thực sự hiệu quả.

+ Công tác tuyên truyền Quy tắc ứng xử ở một số cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, liên tục vẫn mang tính phong trào.

+ Công tác tham mưu khen thưởng và xử lý vi phạm các trường hợp được báo chí nêu và dư luận quan tâm chưa được thực hiện kịp thời.

- *Nguyên nhân khách quan* + Quy tắc ứng xử quy định chuẩn mực ứng xử chung nhưng nhận thức và thói quen phụ thuộc vào từng cá nhân, để thay đổi nhận thức và thói quen cần phải có thời gian nhất định.

+ Nhận thức của một số cấp ủy đảng, chính quyền về xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh còn hạn chế. Sự gương mẫu của cán bộ, công chức, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý trong triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử có nơi còn chưa rõ nét.

b. Trong quản lý tổ chức lễ hội

- *Nguyên nhân khách quan*

+ Việc xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành luật và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý và tổ chức lễ hội chưa đồng bộ, chưa theo kịp yêu cầu và đòi hỏi cấp bách từ thực tế.

+ Nhận thức của toàn xã hội về quản lý, tổ chức, tham gia lễ hội chưa thật sâu sắc, toàn diện. Nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân tham gia lễ hội chưa cao.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về văn hóa nói chung và về lễ hội nói riêng còn thiếu về số lượng, hạn chế về năng lực chuyên môn trong công tác quản lý, hướng dẫn, tổ chức hoạt động phát huy giá trị di sản văn hóa, phục dựng lễ hội và các hoạt động văn hoá dân gian.

+ Mô hình Ban quản lý di tích còn nhiều bất cập, ban quản lý di tích cấp xã, phường, thị trấn hầu hết chưa có cán bộ được đào tạo chuyên môn sâu, bên cạnh lãnh đạo, cán bộ cấp xã, các thành viên còn lại những người có lòng nhiệt tình, có ý thức bảo vệ di sản văn hóa, có uy tín được dân làng cử ra; trong số họ chưa có ai được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ (kể cả các thành viên là cán bộ hưu trí cũng chưa có ai được học và làm đúng chuyên ngành khi còn là cán bộ đương chức).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Triển khai các quy tắc ứng xử

a. Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội

Tiếp tục đôn đốc các đơn vị thực hiện nội dung được phân công theo Kế hoạch 10-KH/BCĐ ngày 29/3/2018 của Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU.

Tiếp tục chỉ đạo các cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với Chuyên đề năm 2018 “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của đảng viên” gắn với thực hiện nội dung Quy tắc ứng xử.

Chỉ đạo các tổ chức đảng, đoàn thể đưa nội dung Quy tắc vào sinh hoạt chi bộ, chi đoàn, sinh hoạt cơ quan theo định kỳ; đưa nội dung Quy tắc vào việc đánh giá cán bộ, đảng viên hàng tháng, quý, năm theo quy định đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Tiếp tục bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức có khả năng thuyết trình, chuyển tải thông tin làm báo cáo viên tuyên truyền nội dung các Quy tắc ứng xử đến các tổ chức, cá nhân. Chỉ đạo cơ sở hướng dẫn, khuyến khích các cơ quan của Trung ương và các địa phương đóng trên địa bàn Thành phố thực hiện qui tắc ứng xử nơi công cộng.

Thành lập đoàn, tổ chức kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

b. Quy tắc ứng xử nơi công cộng

Tiếp tục đôn đốc các đơn vị thực hiện nội dung được phân công theo Kế hoạch 11-KH/BCĐ, ngày 29/3/2018 của Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU và Kế hoạch số 95-KH/BTGTU về tuyên truyền thực hiện 2 Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 – 2020.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy tắc ứng xử bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, tập trung vào tuyên truyền trực quan sinh động, tuyên truyền miệng...

Lồng ghép nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử vào nội dung Phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa. Hướng dẫn địa phương sửa đổi quy ước, hương ước có bổ sung các nội dung quy tắc ứng xử.

Bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức có khả năng thuyết trình làm báo cáo viên tuyên truyền nội dung các Quy tắc ứng xử.

Tổ chức kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử tại quận, huyện, thị xã.

2. Trong quản lý và tổ chức lễ hội

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về công tác quản lý và tổ chức lễ hội. Tăng cường công tác tuyên truyền về di tích lịch sử, ý nghĩa lễ hội và phổ biến các quy định của pháp luật đến người dân; phục dựng các hoạt động văn hóa truyền thống và các trò chơi dân gian trong lễ hội. Hướng dẫn nhân dân và du khách thực hiện nếp sống văn minh nơi thờ tự và lễ hội.

Chỉ đạo chính quyền địa phương chỉ đạo ngành, các cấp, các ban quản lý di tích, ban tổ chức lễ hội tăng cường sự phối hợp, nâng cao tinh thần trách nhiệm; kịp thời giải quyết, chấn chỉnh những phát sinh, tồn tại diễn ra trong lễ hội trên địa bàn như: chèo kéo khách, lén lút đổi tiền lẻ, đốt nhiều vàng mã, ăn xin, ăn mày, khăn thuê; hàng quán lấn chiếm lối đi vào di tích; nâng giá trông giữ phương tiện; bố trí lực lượng thu gom kịp thời tiền đặt lễ và tiền đầu nhang; hướng dẫn nhân dân và du khách thực hiện nếp sống văn minh khi tham gia lễ hội.

Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm những người được giao nhiệm vụ nhưng không hoàn thành nhiệm vụ trong quản lý và tổ chức lễ hội. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, phối hợp với các ngành liên quan trong quá trình kiểm tra, kiên quyết không để các hành vi bạo lực, hoạt động mê tín dị đoan, cờ bạc, cờ bạc trá hình, ăn mày, ăn xin, dịch vụ đổi tiền lẻ hưởng chênh lệch... diễn ra trong lễ hội. Có biện pháp giải quyết dứt điểm những hạn chế trong công tác quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn, quy hoạch, bố trí khu dịch vụ đảm bảo thuận tiện, phù hợp với không gian tổ chức lễ hội; không bày bán

thịt động vật hoang dã, các đồ chơi có tính bạo lực; thực hiện các quy định về niêm yết giá, bán đúng giá tại lễ hội.

Ủy ban nhân dân cấp huyện, các ban quản lý di tích, ban tổ chức lễ hội, thủ nhang, nhà đền và sư trụ trì thực hiện nghiêm công tác quản lý di tích, tổ chức lễ hội theo các quy định của Luật Di sản văn hóa và các văn bản pháp luật khác có liên quan; đồng thời tiến hành quy hoạch tổng thể các di tích, cắm mốc phân giới rõ khu vực bảo vệ I, khu vực bảo vệ II; các công trình phụ trợ phục vụ du khách. Không tiếp nhận công đức bằng hiện vật vào di tích.

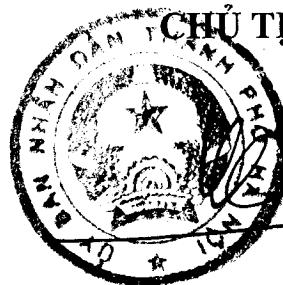
Đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; Xây dựng mới hoặc cải tạo công trình vệ sinh công cộng hợp chuẩn, bổ sung thùng rác, tổ chức thu gom rác thải kịp thời, đầu tư xây dựng cơ sở xử lý rác thải theo công nghệ hiện đại để tạo môi trường trong sạch trong lễ hội.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 22/3/2018 của Thường trực HĐND Thành phố về phiên giải trình việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng và công tác tổ chức, quản lý lễ hội trên địa bàn Thành phố. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VP Thành ủy, VP HĐND TP;
- Các đ/c thành viên BCĐ CTr 04;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP Đ.H.Giang,
Phòng KGVX, TKBT, TH.
- Lưu VT (80)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chung